

RAADSINFORMATIEBRIEF 2014-089

Van	: Burgemeester en Wethouders	Reg.nr.	: 4757176
Aan	: Gemeenteraad	Datum	: 9 september 2014
Portefeuillehouder	: Wethouder A. Houwing	Programma	: 1. Algemeen bestuur en public affairs

TITEL

Ontwikkeling ambtelijke organisatie - voortgang september 2014

KENNISNEMEN VAN

De voortgang van de ontwikkeling van de ambtelijk organisatie.

AANLEIDING

Eind 2013 informeerden wij uw raad over de benoeming van de nieuwe gemeentesecretaris en over de organisatie ontwikkeling in 2014 ([Raadsinformatiebrieven 2013-157](#)). De organisatie heeft de eerste helft van 2014 verschillende stappen gezet in haar ontwikkeling. Met deze raadsinformatiebrieven willen wij uw raad daarover informeren.

Aanleiding voor de verandering

Het zijn de bewoners en ondernemers die Amersfoort hebben gemaakt tot de stad die we nu zijn en die steeds nadrukkelijker ook zelf werken aan hun ambities voor de stad. Dat heeft tot gevolg dat de taak- en rolomgeving van de overheid verandert, zowel in bestuurlijke als in ambtelijke zin. Deze ontwikkeling wordt ook wel samengevat onder de noemer participatiesamenleving.

De ambtelijke organisatie is aan “2014 Het jaar van de Verandering” begonnen om op een adequate manier op deze verandering in te kunnen spelen; niet alleen nu, maar ook de komende jaren.

Daarnaast stellen ook voortgaande bezuinigingen, nieuwe taken en de gevraagde ondersteuning door het bestuur, andere eisen aan de organisatie.

De ambtelijke organisatie moet hier klaar voor zijn. Er is daarom reeds in 2013 een organisatie ontwikkeling ingezet, met accent op verandering van de bedrijfscultuur naar grotere openheid naar de samenleving, het bestuur en naar elkaar. De verandering in houding en gedrag die reeds op gang gebracht was, wordt nu in 2014 verankerd door daarnaast ook in te zetten op wijzigingen in de aansturing en structuur, in samenhang met aandacht voor het leiderschap in de organisatie. Zo is “2014 Het jaar van de Verandering” een jaar om de verandering in een stroomversnelling te brengen.

KERNBOODSCHAP

De organisatie ontwikkelt verder vanuit de kernwaarden Dichtbij, Nieuwsgierig en Aanspreekbaar

De ontwikkeling van de organisatie is in volle gang. Vanuit de begin dit jaar geïntroduceerde kernwaarden Dichtbij, Nieuwsgierig en Aanspreekbaar bouwt de organisatie verder aan de verandering in houding en gedrag. Het zijn woorden waar iedere medewerker zelf haar eigen lading aan geeft, afhankelijk van de rol die zij vervult.

- Dichtbij, verbonden met de stad;
- Nieuwsgierig, naar mensen en ontwikkelingen ;
- Aanspreekbaar, op onze rol, inzet en resultaten.

Een voorbeeld van het handelen naar de kernwaarden is het Amersfoorts Bedrijventeam. Een intern team dat is samengesteld uit beleidsmedewerkers en accountmanagers om de bedrijven in onze stad snel en adequaat te kunnen ondersteunen.

Door accountmanagers te koppelen aan bedrijven, of door aanwezig te zijn op het Ondernemersplaza, zorgen we dat we dichtbij de bedrijven en ondernemers in onze stad staan. Met een gezonde nieuwsgierigheid naar de ontwikkelingen in een bedrijf, weet een accountmanager voor het bedrijf de juiste lijnen te vinden in de gemeentelijke organisatie, zodat de organisatie als geheel het bedrijf klantgericht en probleemoplossend kan ondersteunen.

Het Amersfoorts Bedrijventeam, met de accountmanagers, zorgt ervoor dat de gemeentelijke organisatie direct aanspreekbaar is. Er ontstaat een vanzelfsprekende ingang. Knelpunten worden soms ook de accountmanager gesignaleerd en met de organisatie gedeeld om zo onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

De organisatie werkt met een Flexportaal

Om flexibel in te kunnen spelen op vragen van de bewoners, bedrijven en bezoekers van onze stad is de organisatie in juni gestart met de eerste opzet van het Flexportaal. Werkzaamheden die niet afdelingsspecifiek zijn, worden aangepakt via het Flexportaal, zodat de juiste man op de juiste klus zit en de stad en het bestuur daarmee beter en sneller gefaciliteerd kunnen worden.

De organisatie wordt inhoudelijk anders aangestuurd

Nadat op 1 maart 2014 onze gemeentesecretaris Herke Elbers is aangetreden, heeft de directie besloten om per 1 mei 2014 de organisatie reeds *inhoudelijk* anders aan te sturen; de gemeentesecretaris en één directeur nemen sindsdien de inhoudelijke sturing van de organisatie samen op zich. Dit is een besluit dat past in de stappen van de organisatieontwikkeling, waarbij de sectorale aansturing geleidelijk verdwijnt, er wordt toegewerkt naar een kleinere directie en de interne samenhang en samenwerking wordt verbeterd ten dienste van de werkzaamheden voor het bestuur en de stad.

Er heeft een kwalitatieve meting plaatsgevonden van de verandering

Zoals vermeld in Raadsinformatiebrief 2013-157 is in het eerste kwartaal van 2014 een kwalitatieve meting gehouden om de verandering in kaart te brengen. In opdracht van de vorige gemeentesecretaris, Han Bekkers, heeft de afdeling Onderzoek & Statistiek begin 2014 onderzocht wat de opbrengsten zijn van het Samenfoort-traject in 2013. Het eerdere audit-rapport van Twynstra Gudde is daarbij als een kwalitatieve analyse van de 0-situatie beschouwd.

Met name op het gebied van de interne samenwerking heeft het traject Samenfoort een bijdrage geleverd. Geïnterviewden zagen echter ook ruimte voor verdere verbetering op dit punt. De directie heeft dit een plek gegeven in het huidige ontwikkeljaar, evenals het werken aan de relatie tussen raad, college en organisatie en het blijven ontwikkelen van de politiek bestuurlijke/maatschappelijke sensitiviteit in de organisatie. Deze elementen, samen met het differentiëren van de veranderaanpak in de organisatie en aandacht voor het geven van feedback neemt de directie mee uit de evaluatie. De geïnterviewde raadsleden, collegeleden en ambtenaren zijn separaat met een brief geïnformeerd over het rapport en de uitkomsten.

CONSEQUENTIES

Met de stappen die de organisatie in het eerste half jaar heeft gezet, werkt zij nog steeds in lijn met de planning die eerder met uw raad is gedeeld met Raadsinformatiebrief 2013-157. Dit jaar worden de wijzigingen in de hoofdstructuur en de aansturing met een voorgenomen besluit door ons college vastgesteld. Wij verwachten half november dat voorgenomen besluit te kunnen nemen. De OR zal vervolgens gevraagd worden om advies uit te brengen. Het streven is om het jaar 2014 af te kunnen sluiten met het advies van de OR. Het jaar 2015 wordt dan gebruikt voor plaatsing en verdere implementatie.

Daarnaast stellen wij voor een programma op te zetten, waarin - in lijn met de inwerkperiode van uw raad - ambtenaren en raadsleden zich kunnen verdiepen in elkaars werk. U kunt daarbij denken aan werksessies en bijeenkomsten om in informele zin met elkaar te praten over de wijze waarop

raadsleden en ambtenaren werken voor de stad en welke dilemma's dat met zich meebrengt. Op die wijze willen wij mede invulling geven aan de uitkomsten van de eerder genoemde kwalitatieve meting. Hierbij zullen wij vanzelfsprekend ook de leden van uw raad betrekken.

VERVOLG

Wij willen graag, mede aan de hand van deze raadsinformatiebrief, met uw raad en de gemeentesecretaris een gesprek hebben in een informatiebijeenkomst in de Ronde. Tijdens die bijeenkomst zullen wethouder Houwing en gemeentesecretaris Elbers ondermeer ingaan op de relatie tussen de participatiesamenleving en de daaraan gerelateerde bestuurlijke en ambtelijke ontwikkeling.

Burgemeester en wethouders van Amersfoort,

de secretaris,

de burgemeester,